



Pytania i odpowiedzi

1. Do kogo skierowane jest ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Pakiet OŚWIATA skierowane jest do rodziców, opiekunów prawnych, którzy chcą ubezpieczyć swoje dzieci będące uczniami placówek oświatowo-wychowawczych, a także do studentów szkół wyższych.

2. Ile wynosi okres ubezpieczenia?

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

3. Czy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki powstałe tylko w szkole?

Nie, ochrona udzielana jest całodobowo - w szkole, jak i poza nią (w życiu prywatnym), w drodze do i ze szkoły, w domu, podczas obozów, wyjazdów na zielone szkoły, również podczas ferii i wakacji.

4. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami z zastrzeżeniem, że:

- ubezpieczenie na wypadek śmierci oraz uszczerbku na zdrowiu wskutek aktu terroru jest ograniczona do zdarzeń, które miały miejsce na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej,
- zwrot kosztów leczenia przy ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczy tylko kosztów poniesionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Jak zdefiniować nieszczęśliwy wypadek?

Nieszczęśliwy wypadek to zdarzenie nagłe, zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną (w tym aktem terroru), w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej

woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. W rozumieniu OWU, nieszczęśliwym wypadkiem jest także udar mózgu oraz zawał serca.

6. Na jakiej podstawie ustalany jest stopień uszczerbku na zdrowiu?

Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli świadczeń stałych” wskazanej w OWU.

7. Jak wyliczana jest wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu?

Wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wyliczana jest w oparciu o wysokość ustalonego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokość sumy ubezpieczenia NNW.

8. Jakie sumy ubezpieczenia dostępne są w ramach ubezpieczenia NNW?

Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, a maksymalna 50 000 zł.

9. Jaką sumę ubezpieczenia NNW wybrać?

Jak najwyższą. Im wyższa suma ubezpieczenia, tym wyższe świadczenie w razie nieszczęśliwego wypadku. Np. podczas zajęć wychowania fizycznego doszło do nieszczęśliwego wypadku w następstwie którego dziecko doznało złamania ręki, skutkującego 3% uszczerbkiem na zdrowiu. Dziecko było objęte ochroną ubezpieczeniową z sumą ubezpieczenia 10 000 zł. Świadczenie z polisy NNW wyniosło 300 zł. Gdyby rodzice kupili polisę z wysoką sumą ubezpieczenia np. 50 000 zł, świadczenie byłoby na poziomie 1 500 zł.

10. Jaki zakres ochrony wybrać?

Im szerszy zakres ochrony tym, lepsze zabezpieczenie finansowe w przypadku wystąpienia zdarzenia.

Poza świadczeniem z tytułu uszczerbku na zdrowiu, świadczeniem edukacyjnym z tytułu niezdolności do nauki, czy też świadczeniem szpitalnym, warto pomyśleć o zabezpieczeniu się na wypadek wystąpienia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku, operacji czy poważnego zachorowania.

11. Czy ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS)?

Tak, odpowiadamy za zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS) oraz podczas zajęć wychowania fizycznego odbywających się również w ramach planu lekcji w klasach lub szkołach sportowych.

12. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie jazdy konnej?

Tak, o ile jazda konna nie będzie wyczynowym uprawianiem sportu zdefiniowanym w OWU.

13. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportu w ramach pozaszkolnych klubów sportowych, organizacji, czy też uczestnictwa w zawodach i zgrupowaniach?

Tak, jeżeli dziecko uprawia sport np. poprzez uczestnictwo w treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych lub szkoleniowych oraz w pozaszkolnych klubach, związkach i organizacjach sportowych jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

14. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka?

Nie, sporty wysokiego ryzyka są wyłączone.

Za sporty wysokiego ryzyka nie uznaje się: judo, jujitsu, karate, taekwondo, zapasy, aikido, tai chi, kung fu, capoeira, kendo, iaido, kyudo, signum polonicum oraz rekonstrukcji walk i bitew historycznych.

15. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie zawodowego uprawiania sportu?

Nie, zawodowe uprawianie sportu jest wyłączone.



16. Co zrobić jeśli zdarzyła się szkoda?

Wykorzystaj jedną
z możliwości kontaktu



Wypełnij formularz zamieszczony na stronie www.wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody i dołącz skany dokumentów:

- wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej),
- dokumentację medyczną oraz rachunki i dowody ich opłaty.



Wyślij niezbędne dokumenty na adres: kontakt@wiener.pl



Zadzwoń pod numer: **22 469 69 69** (pn-pt: 8-18)